

C&C Business

Condizioni di vendita

Art. 1 Condizioni generali

C&C è un marchio esclusivo depositato.

Con la sottoscrizione dell'Ordine d'Acquisto il Cliente accetta incondizionatamente le presenti Condizioni di Vendita, salvo deroghe e/o integrazioni previste da clausole particolari contenute in contratti specifici firmati con il Cliente.

Al fine di poter soddisfare sempre meglio la propria clientela C&C Catering si riserva di modificare le Condizioni di Vendita così come la gamma dei prodotti e dei servizi offerti; eventuali modifiche saranno portate a conoscenza dei Clienti attraverso la pubblicazione sul proprio Sito Internet o la comunicazione diretta alla Clientela.

Art. 2 Inserimento, Modifica e Cancellazione dell'Ordine d'Acquisto

Gli Ordini d'Acquisto possono essere trasmessi dal Cliente:

- attraverso il Sito Internet
- telefonicamente al Customer Service

Gli Ordini d'Acquisto possono essere inseriti fino alle ore 20:00 del giorno precedente la consegna:

- una Conferma d'Ordine viene inviata all'inserimento dell'Ordine;
- se l'inserimento viene effettuato in anticipo, il giorno precedente la consegna viene inviata una email di promemoria e gli ordini sono Modificabili e Cancellabili dal Cliente fino alle ore 20:00 del giorno precedente la consegna.

Il Cliente è tenuto a verificare immediatamente i dati inseriti sulle Conferme d'Ordine e a modificare, attraverso il Sito Internet, o telefonicamente al Customer Service, eventuali errori o inesattezze.

Il Cliente che avesse necessità di Modificare o Cancellare un Ordine d'Acquisto dopo le ore 20:00 del giorno precedente la consegna, può contattare telefonicamente il Customer Service; la Modifica o la Cancellazione di un Ordine d'Acquisto è subordinata all'accettazione da parte del Customer Service di C&C Catering che si riserva il diritto di fatturare integralmente gli importi relativi all'ordine previsto.

Art. 3 Prezzi di Vendita e Disponibilità Prodotti

Nella preparazione dei prodotti C&C Catering vengono utilizzati prodotti freschi, soggetti a variazioni di disponibilità e di prezzo. C&C Catering si riserva il diritto di poter variare gli ingredienti e i prezzi di vendita dei propri prodotti.

In caso di variazioni, C&C Catering garantisce l'applicazione del prezzo fissato al momento dell'ordine e il tempestivo aggiornamento delle descrizioni dei prodotti e dei prezzi di vendita sul sito internet.

Art. 4 Consegne

I prodotti sono consegnati in contenitori idonei al trasporto e secondo le indicazioni fornite dal Cliente e riepilogate nella Conferma d'Ordine: l'orario di consegna è da considerarsi indicativo.

Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza della consegna e ad annotare eventuali anomalie sul Documento di Trasporto, apponendo la propria firma.

Art. 5 Pagamenti

Le modalità di pagamento accettate sono:

- Pagamento alla consegna: in contanti, assegni ("non trasferibili", intestati a C&C sas) o in buoni pasto (non si danno resti sui buoni pasto);
- Bonifico bancario: previa autorizzazione scritta della C&C Catering e attivazione della convenzione .

In caso di pagamento alla consegna:

- l'incaricato è autorizzato a riscuotere solo quanto indicato sul Documento di Trasporto;
- nel caso l'incaricato non fosse in condizione di dare, in tutto o in parte, il resto necessario, è possibile indicare sul documento di trasporto la cifra ancora dovuta che viene scalata dal conto di futuri acquisti del Cliente;
- in nessun caso è consentito dare il resto di un buono pasto.

Art. 6 Avvertenze

Tutti i prodotti consegnati devono essere conservati secondo quanto indicato sulle confezioni. C&C Catering declina qualunque responsabilità relativa a prodotti non conservati adeguatamente e/o consumati entro i limiti temporali indicati.

L'utilizzo di forni a micro-onde o di qualunque altro strumento per riscaldare i prodotti è assolutamente vietato, tranne nei casi in cui sia esplicitamente indicato sugli imballi.

I coperti (vassoi, piatti, posate, accessori,...) sono monouso e devono essere gettati dopo il loro utilizzo.

Le fotografie e le illustrazioni presenti sul Sito Internet o pubblicate sulle brochure sono indicative e non hanno carattere contrattuale.

Art. 7 Reclami e Diritto di Recesso

La consegna viene eseguita sulla base delle informazioni comunicate nell'ordine o nella registrazione del Cliente: il Cliente è tenuto a verificare l'esattezza e la precisione (C.A.P., Via, Scala, Piano,...) delle informazioni fornite e riportate sulla Conferma d'Ordine; le contestazioni relative ad errori imputabili ad informazioni errate o mancanti non possono essere accettate.

Il Cliente è tenuto a verificare la conformità della consegna con la Conferma d'Ordine: in caso di non conformità, annotare sul documento di trasporto le problematiche riscontrate e apporre la propria firma; contattare telefonicamente il Customer Service.

Per motivi d'igiene i prodotti consegnati non possono essere ritirati o sostituiti: infatti, sulla base di quanto disposto dagli art. 5 e 7 del Decreto Legislativo 22.05.1999 n. 185, nei contratti di fornitura a

distanza di generi alimentari non è applicabile il diritto di recesso.

Art. 8 Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - La informiamo che:

1) i dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto in corso; in particolare il trattamento sarà finalizzato agli adempimenti inerenti e conseguenti allo svolgimento di tutte le attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali della nostra Associazione;

2) il conferimento dei dati è facoltativo, resta inteso che l'eventuale rifiuto a fornire tali dati e il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e a quelli derivanti dal contratto;

3) i dati personali da Lei forniti saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, così come previsto dall'art.11 del D.Lgs. 196/2003;

4) il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy ed in particolare dal Disciplinary Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza - allegato B del D.Lgs. 196/2003;

5) i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, nè saranno oggetto di diffusione;

6) Titolare del trattamento dei dati è C&C sas di Madia Luana e C, con sede legale in Via Montello 3 20052-Monza.

7) Responsabile del trattamento è la sig. Luana Madia. Informazioni sulle eventuali nomine o variazioni nella titolarità dell'incarico di responsabile dei dati personali, o dell'ufficio competente per l'esercizio dei diritti summenzionati, potranno essere richieste C&C sas, con sede legale in Via Montello 3 20052-Monza.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs.196/2003, che riproduciamo di seguito integralmente:

(1) l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la sua comunicazione in forma intelligibile

(2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

(3) L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

(4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati

personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti potranno essere esercitati contattando C&C sas di Madia Luana e C, con sede legale in Via Montello, 3 - 20052 Monza.